



## Critérios de Avaliação de Fornecedores

Sendo o desempenho dos nossos fornecedores fundamentais para o nosso sucesso, vimos por esta via informar que a Topbrands avalia os seus fornecedores tendo em conta os seguintes critérios:

- Cumprimento do prazo de entrega
- Cumprimento dos requisitos
- Capacidade de resposta aos pedidos
- Condições de pagamento
- Capacidade de resolução de problemas
- % de não conformidades

É calculada a média dos diferentes requisitos conduzindo à decisão da manutenção do fornecedor, de acordo com os seguintes critérios:

Não Satisfaz	< 3
Bom	≥ 3

São fornecedores aprovados aqueles que apresentam uma avaliação igual ou superior a 3.

Em caso de existirem anomalias/ desvios, reclamações ou não conformidades, a Topbrands comunica adequadamente no sentido de os resolver numa perspetiva positiva, sendo sua expectativa que sejam implementadas as ações adequadas para o seu tratamento.

Atualizado a 21/01/2025